

**ДЕРЖАВНЕ УПРАВЛІННЯ СПРАВАМИ**  
**ДЕРЖАВНА НАУКОВА УСТАНОВА «ЦЕНТР ІННОВАЦІЙНИХ**  
**ТЕХНОЛОГІЙ ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я»**

**ОСВІТНЯ ПРОГРАМА**  
**ПІДГОТОВКИ З ПІДВИЩЕННЯ КВАЛІФІКАЦІЇ**  
**галузі знань 22 «Охорона здоров'я» за спеціальністю 222 «Медицина»**  
**(спеціалізація «Організація і управління охороною здоров'я»)**

Галузь знань	22 «Охорона здоров'я»
Складова освіти	Післядипломна освіта, спеціалізація
Спеціальність	222 Медицина
Спеціалізація	Організація і управління охороною здоров'я
Попередня освіта	Лікарі, які закінчили інтернатуру за однією з лікарських спеціальностей; лікарі, які не працювали більше трьох років за цією спеціальністю
Професійна кваліфікація	Лікар-спеціаліст

ЗАТВЕРДЖЕНО  
РІШЕННЯ ВЧЕНОЇ РАДИ  
ДНУ «ЦІТОЗ» ДУС  
Протокол засідання № 3  
від «17» жовтня 2024 р.

Уведено в дію  
Наказом ДНУ «ЦІТОЗ» ДУС  
від «25» жовтня 2024 р. № 131

Голова вченої ради  
Директор ДНУ «ЦІТОЗ» ДУС  
Академік НАМН України  
Д. мед. н. старш. наук. співр.  
Дмитро ДЯЧУК

Освітня програма вводиться в дію  
з 01 січня 2025 року

Київ - 2024

## **I. ПЕРЕДМОВА**

Освітня програма підготовки з підвищення кваліфікації галузі знань 22 «Охорона здоров'я» за спеціальністю 222 «Медицина» (спеціалізація «Організація і управління охороною здоров'я») розроблена робочою групою наукових працівників Державної наукової установи «Центр інноваційних технологій охорони здоров'я» Державного управління справами (далі – ДНУ «ЦІТОЗ» ДУС) відповідно до Постанови Кабінету Міністрів України від 14 липня 2021 р. № 725 «Про затвердження Положення про систему безперервного професійного розвитку медичних та фармацевтичних працівників» (із змінами), наказу МОЗ України від 25.07.2023 року №1347 «Про затвердження Переліку циклів спеціалізації та тематичного удосконалення за лікарськими та фармацевтичними (провізорськими) спеціальностями» у складі:

**Голова робочої групи – Дячук Дмитро Дмитрович**, директор ДНУ «ЦІТОЗ» ДУС, головний науковий співробітник наукового відділу організації медичної допомоги, академік НАМН України, д. мед. н., ст. наук. співр., Заслужений лікар України;

### **Члени робочої групи:**

**Зюков Олег Леонідович**, медичний директор, головний науковий співробітник наукового відділу організації медичної допомоги, д. мед. н., професор, Заслужений лікар України;

**Горачук Вікторія Валентинівна**, заступник директора з освітньо-наукової роботи, головний науковий співробітник наукового відділу організації медичної допомоги, д. мед. н. професор, Заслужений працівник охорони здоров'я України;

**Ошивалова Олена Олександрівна**, заступник медичного директора з організаційно-методичної роботи та якості надання медичної допомоги, д. мед. н. доцент;

**Кондратюк Наталія Юріївна**, завідувач наукового відділу організації медичної допомоги ДНУ «ЦІТОЗ» ДУС, к. мед. н. доцент.

### **Рецензії-відгуки зовнішніх стейкхолдерів:**

1. Т. в. о. керівника Управління охорони здоров'я та санаторно-курортних закладів Державного управління справами д. мед. н. професор **Піщиков Валерій Анатолійович**;

2. Директор Національного інституту серцево-судинної хірургії імені М. М. Амосова, Академік НАМН України, доктор медичних наук, професор, заслужений лікар України **Лазоришинець Василь Васильович**.

**Форма підвищення кваліфікації:** очна, очно-дистанційна.

## II. ВСТУП

Освітню програму підготовки з підвищення кваліфікації галузі знань 22 «Охорона здоров'я» за спеціальністю 222 «Медицина» (спеціалізація «Організація і управління охороною здоров'я») затверджено Вченою радою ДНУ «ЦІТОЗ» ДУС (протокол від 17 жовтня 2024 р. № з урахуванням пропозицій за результатами громадського обговорення та роботодавців і вводиться в дію наказом директора ДНУ «ЦІТОЗ» ДУС.

**Цільова група слухачів:** лікарі, які закінчили первинну спеціалізацію (інтернатуру) за однією з лікарських спеціальностей відповідно до вимог Довідника кваліфікаційних характеристик професій працівників. Випуск 78 «Охорона здоров'я»; лікарі, які не працювали більше трьох років за цією спеціальністю, відповідно до наказу МОЗ України від 25.07.2023 року №1347 «Про затвердження Переліку циклів спеціалізації та тематичного удосконалення за лікарськими та фармацевтичними (провізорськими) спеціальностями».

Основним завданням навчання на циклі підготовки з підвищення кваліфікації за програмою є отримання, удосконалення та закріплення на практиці професійних знань і навичок, нових методів вирішення професійних завдань, одержаних в результаті теоретичної підготовки та оволодіння практичними навичками.

Слухачі, які виконали навчальний план та освітню програму підготовки з підвищення кваліфікації галузі знань 22 «Охорона здоров'я» за спеціальністю 222 «Медицина» (спеціалізація «Організація і управління охороною здоров'я»), підлягають атестації на визначення рівня знань та практичних навичок з присвоєнням звання лікар-спеціаліст із кваліфікації «Організація і управління охороною здоров'я».

## III. ПРОФІЛЬ ОСВІТНЬОЇ ПРОГРАМИ

підготовки з підвищення кваліфікації галузі знань 22 «Охорона здоров'я» за спеціальністю 222 «Медицина» (спеціалізація «Організація і управління охороною здоров'я»)

1-Загальна інформація	
Повна назва закладу вищої освіти та структурного підрозділу	Державна наукова установа «Центр інноваційних технологій охорони здоров'я» Державного управління справами
Ступінь вищої освіти та назва кваліфікації мовою оригіналу	Післядипломна освіта, підвищення кваліфікації (спеціалізація)
Офіційна назва освітньої програми	Освітня програма підготовки з підвищення кваліфікації галузі знань 22 «Охорона здоров'я» за спеціальністю 222 «Медицина» (спеціалізація «Організація і управління охороною здоров'я»)
Тип диплому та обсяг освітньої програми	Свідоцтво про проходження підвищення кваліфікації

	468 годин/15,6 кредитів ЄКТС
<b>Кваліфікація</b>	Лікар-спеціаліст
<b>Наявність акредитації</b>	немає
<b>Передумови вступу</b>	Лікарі, які закінчили первинну спеціалізацію (інтернатуру) за однією з лікарських спеціальностей відповідно до вимог Довідника кваліфікаційних характеристик професій працівників. Випуск 78 «Охорона здоров'я»; лікарі, які не працювали більше трьох років за цією спеціальністю
<b>Мова викладання</b>	Українська
<b>Форма навчання</b>	Очна; очно-дистанційна в режимі реального часу
<b>Термін дії освітньої програми</b>	01 січня 2025 року – 30 грудня 2029 року
<b>Інтернет-адреса постійного розміщення опису освітньої програми</b>	Офіційний веб-сайт ДНУ «ЦТОЗ» ДУС: <a href="https://clinic.gov.ua/">https://clinic.gov.ua/</a> ; <a href="https://clinic.gov.ua/tsentr-pidvyshchennia-kvalifikatsii/">https://clinic.gov.ua/tsentr-pidvyshchennia-kvalifikatsii/</a>
<b>Працевлаштування та академічні права випускників</b>	Робота в закладах охорони здоров'я на керівних посадах, кваліфікаційні вимоги до яких передбачають підвищення кваліфікації за профілем професійної діяльності та за спеціальністю. Безперервний професійний розвиток, тематичне удосконалення, навчання на третьому освітньо-науковому рівні вищої освіти
<b>2 - Мета освітньої програми</b>	
Набуття слухачами та вдосконалення у них раніше набутих інтегральних, загальних і спеціальних компетентностей, необхідних для самостійного вирішення складних спеціалізованих завдань та проблем професійної діяльності за спеціальністю 222 «Медицина» галузі знань 22 «Охорона здоров'я» (спеціалізація «Організація і управління охороною здоров'я»), що характеризуються невизначеністю умов і вимог, та виконувати професійну діяльність на керівних посадах в закладах охорони здоров'я; підвищення рівня теоретичної та практичної підготовки лікаря, який працює на керівних посадах відповідно до кваліфікаційних характеристик професій працівників. Випуск 78 «Охорона здоров'я»; лікарі; які не працювали більше трьох років за цією спеціальністю; надання допомоги при підготовці до атестації на відповідну кваліфікаційну категорію.	
<b>3 - Характеристика освітньої програми</b>	
<b>Предметна область (галузь знань, спеціальність, спеціалізація)</b>	Галузь знань 22 «Охорона здоров'я» Спеціальність 222 «Медицина» Спеціалізація «Організація і управління охороною здоров'я»

<b>Орієнтація освітньої програми</b>	Освітня програма підготовки з підвищення кваліфікації орієнтована на задоволення потреби лікарів до професійного самовдосконалення, набуття вмій, знань і навичок з організації охорони здоров'я, формування постаті менеджера в охороні здоров'я, здатного до управлінської діяльності в закладах і органах охорони здоров'я
<b>Основний фокус освітньої програми та спеціалізації</b>	Підготовка з підвищення кваліфікації галузі знань 22 «Охорона здоров'я» за спеціальністю 222 «Медицина» (спеціалізація «Організація і управління охороною здоров'я») <i>Ключові слова:</i> інтегральні, загальні та спеціальні компетентності, організація медичної допомоги, система охорони здоров'я, інформаційні технології, управлінський цикл, управління персоналом, економічні основи управління
<b>4 - Придатність випускників до працевлаштування та подальшого навчання</b>	
<b>Придатність до працевлаштування</b>	Види економічної діяльності за ДК 009: 2010: 86.1 Діяльність лікарняних закладів 86.21 Загальна медична практика 86.22 Спеціалізована медична практика 86.9 Інша діяльність у сфері охорони здоров'я Фахівець здатний виконувати зазначену в ДК003:2010 професійну роботу відповідно до Класифікатора професій 1210.1 Керівник підприємства (установи, організації охорони здоров'я) (генеральний директор, директор, головний лікар і т. і.)
<b>Подальше навчання</b>	Продовження навчання як в Україні, так і за її межами та набуття додаткових кваліфікацій в системі післядипломної освіти та освіти дорослих
<b>5 - Викладання та оцінювання</b>	
<b>Викладання та навчання</b>	Самонавчання, проблемно-орієнтоване навчання, професійно-орієнтоване навчання. Навчання відбувається через комунікативний, інтегрований підходи до навчання; відпрацювання практичних навичок, використання методів організації та здійснення навчально-пізнавальної діяльності, стимулювання й мотивації навчально-пізнавальної діяльності, методів контролю (самоконтролю, взаємоконтролю) тощо

<p><b>Оцінювання</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Формативне – письмові/усні коментарі та настанови викладачів у процесі навчання, формування навичок самооцінювання, залучення слухачів до оцінювання роботи один одного</li> <li>- Сумативне – оцінювання поточної роботи протягом вивчення окремих освітніх компонентів, тестування</li> <li>- НАТ (Handover Assessment Tool) – оцінювання передачі повноважень</li> <li>- DOC (Discussion Of Documentation) - обговорення документації</li> <li>- ePaed MSF (Multisource Feedback) – зворотній зв'язок від декількох джерел</li> </ul> <p>Поточний і проміжний контроль знань здійснюється за рахунок годин, передбачених на семінарські заняття.</p> <p>Для заключного іспиту використовують усний екзамен та атестаційну комп'ютерну тестову програму.</p>
<p><b>6 - Програмні компетентності</b></p>	
<p><b>Інтегральна компетентність</b></p>	<p>Здатність розв'язувати складні спеціалізовані задачі та практичні проблеми в професійній діяльності в галузі знань 22 Охорона здоров'я за спеціальністю 222 «Медицина» (спеціалізація «Організація і управління охороною здоров'я»), або в процесі навчання, що передбачає проведення досліджень і/або здійснення інновацій і характеризується комплексністю та невизначеністю умов та вимог.</p>
<p><b>Загальні компетентності (ЗК)</b></p>	<p>ЗК 1. Знання основ законодавства України про охорону здоров'я та їх застосування в щоденній професійній діяльності.</p> <p>ЗК 2. Здатність до абстрактного мислення, пошуку, аналізу, синтезу, опрацювання інформації, зокрема з різних джерел та у взаємозв'язку зі своєю сферою діяльності.</p> <p>ЗК 3. Спроможність до самооцінки власних досягнень та підвищення їх рівня.</p> <p>ЗК 4. Спроможність усно і письмово спілкуватися державною мовою при заповненні медичної документації та спілкуванні з пацієнтами та їх представниками.</p> <p>ЗК 5. Уміння використовувати інформаційно-комунікаційні технології, володіння навичками роботи з комп'ютерною технікою.</p>

	<p>ЗК 6. Спроможність до критичного мислення, аналізу та вирішення ситуативних проблем в медичній практиці.</p> <p>ЗК 7. Дотримання деонтологічних норм у професійній діяльності (належна професійна поведінка).</p> <p>ЗК 8. Спроможність реалізувати систему знань і практичних умінь щодо забезпечення здорового способу та безпеки власного життя, працівників і пацієнтів, сприяти усуненню його негативних впливів на здоров'я суспільства, сприяти підвищенню якості життєво важливих складових навколишнього середовища (вода, повітря, харчові продукти і т. д.).</p> <p>ЗК 9. Демонстрування соціальної активності та відповідальної громадянської позиції у лікарській діяльності.</p>
<p><b>Фахові компетентності (ФК)</b></p>	<p>ПК 1. Організувати систему охорони здоров'я та її складові частини.</p> <p>ПК 2. Приймати управлінське рішення і забезпечувати його реалізацію.</p> <p>ПК 3. Організувати службу інформації, працювати інформацією з різних джерел.</p> <p>ПК 4. Застосовувати комплекс медико-статистичних методів для обробки та аналізу матеріалів.</p> <p>ПК 5. Забезпечувати комплексний підхід до управління персоналом.</p> <p>ПК 6. Визначати тип особистості та інтертипні відносини в колективі</p> <p>ПК 7. Використовувати економічні важелі управління охороною здоров'я.</p> <p>ПК 8. Забезпечувати наукову організацію праці.</p> <p>ПК 9. Впроваджувати в практику раціональні форми управління підсистемами охорони здоров'я.</p> <p>ПК 10. Забезпечувати організацію охорони праці.</p>
<p><b>7-Програмні результати навчання</b></p>	
<p>ПРН 1. Застосовувати основи стратегічного планування в галузі охорони здоров'я, механізми реалізації державної політики з управління системою охорони здоров'я в Україні, підходи до децентралізації управління закладами охорони здоров'я.</p>	
<p>ПРН 2. Використовувати міжнародні медико-соціальні правила. Застосовувати</p>	

Міжнародну конвенцію про карантинні хвороби. Володіти навичками організації профілактичних та протиепідемічних заходів у закладі охорони здоров'я.	
ПРН 3. Організувати апарат управління як складову частину системи. Використовувати технологію розробки та прийняття управлінського рішення.	
ПРН 4. Вміти організувати проведення моніторингу даних як інформаційного ресурсу закладу охорони здоров'я та надавати оцінку результатів.	
ПРН 5. Знати й контролювати дотримання прав людини в сфері охорони здоров'я	
ПРН 6. Реалізувати систему менеджменту якості організацій. Використовувати Національні та міжнародні стандарти на системи управління якістю, стандарти акредитації закладу охорони здоров'я як інструменти підвищення ефективності діяльності. Розуміти підходи до підвищення якості шляхом участі в Національній премії з якості в сфері охорони здоров'я.	
ПРН 7. Реалізувати теоретичні основи управління кадровим ресурсом організації.	
ПРН 8. Запроваджувати й використовувати культуру управління як складову частину менеджменту на всіх рівнях управління закладом охорони здоров'я.	
ПРН 9. Запровадити й контролювати організацію діяльності кадрової служби закладу охорони здоров'я.	
ПРН 10. Забезпечувати організацію експертизи тимчасової непрацездатності в закладі охорони здоров'я, паліативної та хоспісної допомоги.	
ПРН 11. Визначати ризики та підходи до профілактики поширення СНІДу та вірусних гепатитів в закладі охорони здоров'я та серед контингенту населення, яке обслуговується закладом.	
ПРН 12. Визначати ризики та підходи до профілактики поширення туберкульозу в закладі охорони здоров'я та серед контингенту населення, яке обслуговується закладом.	
ПРН 13. Організувати невідкладну медичну допомогу населенню при надзвичайних ситуаціях техногенного та природного характеру.	
ПРН 14. Організувати невідкладну медичну допомогу населенню з наслідками травм і ушкоджень в умовах бойових дій.	
ПРН 15. Уміти налагодити й підтримувати логістику екстреної медичної допомоги населенню.	
ПРН 16. Запроваджувати реабілітаційну допомогу в закладах охорони здоров'я в гострому, післягострому та віддаленому періоді травм, хвороб та різних патологічних станів.	
<b>8 - Ресурсне забезпечення реалізації програми</b>	
<b>Кадрове забезпечення</b>	Кадрове забезпечення програми здійснюється науковими працівниками наукових відділів ДНУ «ЦІТОЗ» ДУС (наукового відділу організації медичної допомоги, наукового відділу освітньо-інформаційних технологій), які мають наукові ступені і вчені звання за



	відповідними спеціальностями / спеціалізаціями
<b>Матеріально-технічне забезпечення</b>	<p><b>ОК 01 Державна політика в охороні здоров'я.</b>          Конференц зала, № 466 (50,3м<sup>2</sup>) 01014, м. Київ, вул. Верхня 5. Ноутбук Lenovo ideapad WIN – 023864MPD7J, мультимедійний проектор NEC NP-M363X, персональні ноутбуки та планшети, вільний доступ до мережі Internet. Інформаційний ресурс: навчально-методична література.          «Moodle» (система дистанційного управління навчанням), оригінали програмного забезпечення.</p> <p><b>ОК 02 Громадське здоров'я як основа управління системою охорони здоров'я.</b>          Лекційна аудиторія №3, (47,1м<sup>2</sup>), 01014, м. Київ, вул. Верхня 5. Моноблок Lenovo C20-00, персональні ноутбуки та планшети, вільний доступ до мережі Internet, мультимедійний проектор NEC NP210G. Інформаційний ресурс: навчально-методична література.          «Moodle» (система дистанційного управління навчанням), оригінали програмного забезпечення.</p> <p><b>ОК 03 Наукові основи управління системою охорони здоров'я.</b>          Лекційна аудиторія №11, (47,7 м<sup>2</sup>), 01014, м. Київ, вул. Верхня 5. ноутбук Acer Aspire 7540G MS 2278, мультимедійний проектор NEC NP29LP, вільний доступ до мережі Internet, Інформаційний ресурс: навчально-методична література.          «Moodle» (система дистанційного управління навчанням), оригінали програмного забезпечення.</p> <p><b>ОК 04 Інформаційне забезпечення управління системою охороною здоров'я.</b>          Лекційна аудиторія №11, (47,7 м<sup>2</sup>), 01014, м. Київ, вул. Верхня 5. Ноутбук Acer Aspire 7540G MS 2278, мультимедійний проектор NEC NP29LP, вільний доступ до мережі Internet, Інформаційний ресурс: навчально-методична література.</p>

«Moodle» (система дистанційного управління навчанням), оригінали програмного забезпечення.

**ОК 05 Медичне право.**

**ОК 06 Економічні основи менеджменту, фінансовий менеджмент.**

Конференц зала, № 466 (50,3м<sup>2</sup>) 01014, м. Київ, вул. Верхня 5. Ноутбук Lenovo ideapad WIN – 023864MPD7J, мультимедійний проектор NEC NP-M363X, персональні ноутбуки та планшети, вільний доступ до мережі Internet. Інформаційний ресурс: навчально-методична література.

«Moodle» (система дистанційного управління навчанням), оригінали програмного забезпечення.

**ОК 07 Управління інфраструктурою і робочим середовищем закладів охорони здоров'я.**

Лекційна аудиторія №11, (47,7 м<sup>2</sup>), 01014, м. Київ, вул. Верхня 5. Ноутбук Acer Aspire 7540G MS 2278, мультимедійний проектор NEC NP29LP, вільний доступ до мережі Internet, Інформаційний ресурс: навчально-методична література.

«Moodle» (система дистанційного управління навчанням), оригінали програмного забезпечення.

**ОК 08 Управління якістю медичної допомоги.**

Конференц зала, № 466 (50,3м<sup>2</sup>) 01014, м. Київ, вул. Верхня 5. Ноутбук Lenovo ideapad WIN – 023864MPD7J, мультимедійний проектор NEC NP-M363X, персональні ноутбуки та планшети, вільний доступ до мережі Internet. Інформаційний ресурс: навчально-методична література.

«Moodle» (система дистанційного управління навчанням), оригінали програмного забезпечення.

**ОК 09 Управління персоналом, культура управління.**

Лекційна аудиторія №3, (47,1м<sup>2</sup>), 01014, м. Київ, вул. Верхня 5. Моноблок Lenovo C20-00, персональні ноутбуки та планшети, вільний доступ до мережі Internet, мультимедійний

	<p>проектор NEC NP210G. Інформаційний ресурс: навчально-методична література. «Moodle» (система дистанційного управління навчанням), оригінали програмного забезпечення.</p> <p><b>ОК 10 Організація і управління медичною допомогою населення.</b></p> <p>Лекційна аудиторія №11, (47,7 м<sup>2</sup>), 01014, м. Київ, вул. Верхня 5. Ноутбук Acer Aspire 7540G MS 2278, мультимедійний проектор NEC NP29LP, вільний доступ до мережі Internet, Інформаційний ресурс: навчально-методична література. «Moodle» (система дистанційного управління навчанням), оригінали програмного забезпечення.</p>
<p><b>Інформаційне навчально-методичне забезпечення</b></p>	<p>та Інформаційне та навчально-методичне забезпечення відповідає ліцензійним умовам, має актуальний змістовий контент та базується на сучасних інформаційно-комунікаційних ехнологіях. Інформаційне забезпечення:</p> <p>наявний офіційний вебсайт ДНУ «ЦІТОЗ» ДУС, на якому розміщена основна інформація про діяльність установи з можливістю доступу до навчальної платформи MOODLE, яка забезпечує постійну мережеву взаємодію між учасниками освітнього процесу (викладач-слухач програми). Також використовуються навчальні платформи ZOOM та Microsoft Teams тощо.</p> <p>У електронній бібліотеці ДНУ «ЦІТОЗ» ДУС є сучасні найновіші довідкові видання, навчальна література, періодичні фахові видання, створено всі умови для належного інформаційного та довідково-бібліографічного обслуговування відвідувачів.</p> <p>Навчально-методичне забезпечення: наявність презентацій лекцій, методичних вказівок до семінарських і практичних занять, набору тестових завдань для контролю знань, розташованих на платформі «MOODLE», список літературних джерел глибиною пошуку не більше 7 років, доступ до інтернет-ресурсів з кожного освітнього компоненту. Методичний матеріал систематично</p>

	оновлюється та адаптується до цілей освітньої програми.		
<b>IV. ПЕРЕЛІК КОМПОНЕНТ ОСВІТНЬОЇ ПРОГРАМИ ПІДГОТОВКИ З ПІДВИЩЕННЯ КВАЛІФІКАЦІЇ галузі знань 22 «Охорона здоров'я» за спеціальністю 222 «Медицина» (спеціалізація «Організація і управління охороною здоров'я»)</b>			
Код н/д	Компоненти освітньої програми	Кількість кредитів/годин	Форма підсумкового контролю
<b>Обов'язкові компоненти</b>			
<b>ОК 1</b>	Державна політика в охороні здоров'я	0,77/23	залік
<b>Теми занять</b>			
<p>1. Загальні принципи реформування систем охорони здоров'я в Європейському регіоні та в Україні.</p> <p>2. Порівняльний аналіз систем охорони здоров'я. Основні моделі систем охорони здоров'я. Підходи до аналізу систем охорони здоров'я та їх реформування.</p> <p>3. Механізми провадження державної політики з охорони громадського здоров'я.</p> <p>4. Основи державної політики і стратегії в галузі охорони здоров'я. Історичні аспекти реалізації принципів державного управління в сфері охорони здоров'я. Пріоритети державної політики в сфері охорони здоров'я України в умовах надзвичайних ситуацій техногенного, природного та військового характеру.</p> <p>5. Концептуально-методологічні засади аналізу державної політики та державного управління з перебудови сфери охорони здоров'я.</p> <p>6. Удосконалення управлінських механізмів державної підтримки системи охорони здоров'я в Україні.</p>			
<b>ОК 2</b>	Громадське здоров'я як основа управління системою охорони здоров'я	1,93/58	залік
<b>Теми занять</b>			
<p>1. Теоретичні основи і розвиток науки та навчальної дисципліни "Громадське здоров'я".</p> <p>2. Формування політики громадського здоров'я, нормативно-правова база.</p> <p>3. Концепція здоров'я населення: чинники, що його зумовлюють, основні показники та методи оцінки. Промоція здоров'я. Соціально-економічні детермінанти здоров'я.</p> <p>4. Моніторинг та оцінка в системі громадського здоров'я. Біостатистика.</p>			

5. Організація епіднагляду і контролю за інфекційними та неінфекційними захворюваннями. ВІЛ-інфекція, туберкульоз.
6. Готовність до надзвичайних ситуацій у сфері громадського здоров'я. Міжнародне здоров'я. Біотероризм.
7. Основні оперативні функції громадського здоров'я.
8. Екологічне здоров'я. Оцінка екологічних ризиків і управління ними.

<b>ОК 3</b>	Наукові основи управління системою охорони здоров'я.	1,33/40	залік
-------------	--	---------	-------

#### **Теми занять**

1. Еволюція менеджменту. Класична, поведінкова, кількісна теорії менеджменту. Інтегровані підходи до управління. Еволюція поглядів на суть менеджменту.
2. Менеджер в системі охорони здоров'я. Ролі та особливі характеристики менеджера. Розподіл управлінської праці. Відмінності між менеджером та підприємцем. Соціально-етичні аспекти менеджменту.
3. Загальна характеристика, технологія і організація процесу управління.
4. Фази процесу управління. Практика застосування системного та процесного підходів в управлінні.
5. Технологія розробки та прийняття управлінського рішення. Експертна оцінка управлінського рішення.
6. Комплексний підхід до удосконалення управління здоров'ям населення. Сутність, особливості та специфіка управління.
7. Основні напрями та завдання вдосконалення системи управління. Значущість управління в системі охорони здоров'я.
8. Управління змінами в організації. Стадії процесу організаційних змін. Модель процесу успішного управління організаційними змінами.
9. Організація апарату управління як складової частини системи.

<b>ОК 4</b>	Інформаційне забезпечення управління системою охорони здоров'я	1,24/37	залік
-------------	--	---------	-------

#### **Теми занять**

1. Інформація в діяльності системи охорони здоров'я. Застосування статистичних методів з метою обробки і аналізу інформації.
2. Інформаційні ресурси, інформаційні технології, технічні засоби та програмне забезпечення в системі управління охороною здоров'я.
3. Управлінський облік як інформаційна технологія забезпечення керованості медичної допомоги. Інформаційні потоки.
4. Медичні інформаційні системи. Електронний документообіг. Штучний інтелект в медицині.
5. Мережеві технології в сфері охорони здоров'я. Телемедицина.
6. Медичні апаратно-комп'ютерні системи. Використання для обстеження та моніторингу стану пацієнта.
7. Огляд основних прикладних програм медичного призначення.

<b>ОК 5</b>	Медичне право	1,3/39	залік
-------------	---------------	--------	-------

### Теми занять

1. Законодавство України про охорону здоров'я: сучасний стан. Права та обов'язки медичних працівників та пацієнтів.
2. Охорона праці та здоров'я медичних працівників. Організація праці персоналу. Робочий час та час відпочинку працівників. Дисципліна праці.
3. Укладання трудового договору з працівниками охорони здоров'я.
4. 4. Колективний договір в закладах охорони здоров'я.
5. Шляхи запобігання і протидії корупції посадовими особами системи охорони здоров'я.
6. Характеристика організаційно-правових форм господарської діяльності в охороні здоров'я.

<b>ОК 6</b>	Економічні основи менеджменту, фінансовий менеджмент	1,3/38	залік
-------------	--	--------	-------

### Теми занять

1. Організація фінансово-економічної служби закладу охорони здоров'я. Завдання, функції та напрями діяльності фінансового менеджменту закладу охорони здоров'я.
2. Система інформаційного забезпечення фінансового менеджменту закладу охорони здоров'я.
3. Ціноутворення в умовах ринкової економіки. Визначення валових витрат закладу охорони здоров'я. Визначення вартості лікування пацієнта у стаціонарі.
4. Управління прибутком медичного підприємства. Аналіз прибутковості надання медичної послуги та комплексу медичних послуг. Ефект виробничого важеля. Організація державних закупівель у галузі охорони здоров'я.
5. Досвід функціонування обов'язкового та добровільного медичного страхування в країнах Європейського Союзу.
6. Основи маркетингу в охороні здоров'я. Концепції маркетингу. Інструменти маркетингового планування. Аналіз сильних і вразливих сторін організації. Стратегії розвитку.
7. Розробка маркетингових рішень. Заходи щодо проведення інноваційної політики. Процес розробки нової медичної послуги/продукту. Підготовка бізнес-плану в охороні здоров'я.
8. Економічні аспекти функціонування системи охорони здоров'я. Роль Національної служби здоров'я України у фінансуванні медичних послуг. Забезпечення фінансової доступності населення до медичної допомоги.
9. Розрахунок економічної ефективності лікувальних і профілактичних заходів. Клініко-економічний аналіз в охороні здоров'я. Аналіз фінансового стану закладу охорони здоров'я.

<b>ОК 7</b>	Управління інфраструктурою і робочим середовищем закладів охорони здоров'я	1,1/33	залік
-------------	--	--------	-------

### Теми занять

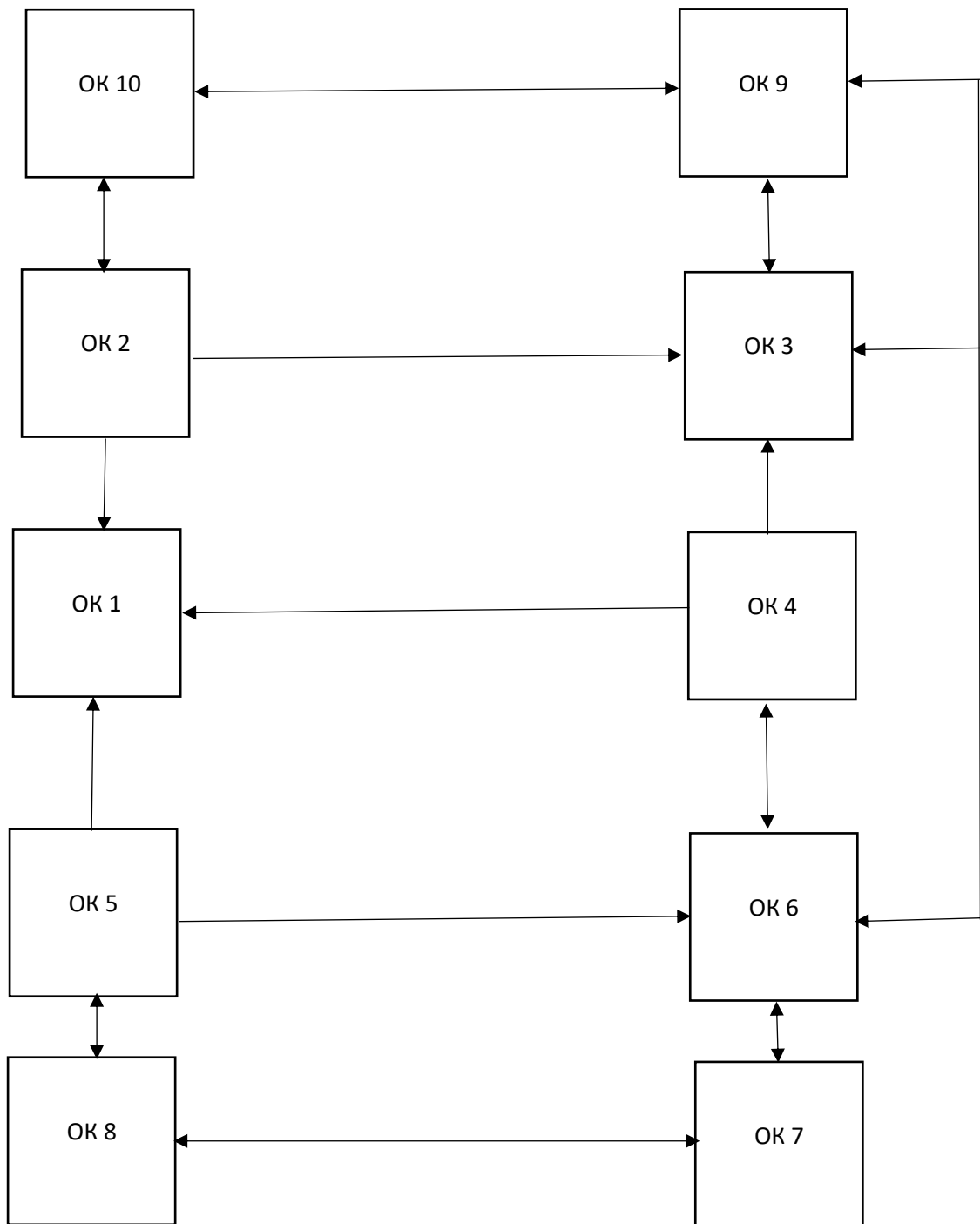
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Планування потреб для забезпечення життєдіяльності закладу охорони здоров'я.</li> <li>2. Управління матеріальними ресурсами закладу охорони здоров'я.</li> <li>3. Логістичні принципи управління матеріальними ресурсами.</li> <li>4. Нормування матеріальних ресурсів як чинник мінімізації витрат та максимізації доходів.</li> <li>5. Визначення експлуатаційних витрат закладу. Поняття «виробничі запаси», «матеріальні ресурси» та «предмети праці».</li> <li>6. Матеріально-технічне забезпечення та його планування.</li> <li>7. Соціальна інфраструктура та підходи до управління нею в закладі охорони здоров'я.</li> <li>8. Управління системою технічного обслуговування закладу охорони здоров'я.</li> <li>9. Охорона праці та техніка безпеки. Інфекційна безпека закладу охорони здоров'я. Управління безпекою інфраструктури та робочого середовища в умовах надзвичайних ситуацій та військових подій.</li> </ol>			
<b>ОК 8</b>	Управління якістю медичної допомоги	1,27/38	залік
<b>Теми занять</b>			
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Історичні етапи розвитку менеджменту якості товарів і послуг. Теорія тотального менеджменту якості.</li> <li>2. Принципи управління якістю. Основні характеристики систем управління якістю.</li> <li>3. Законодавчі основи управління якістю медичної допомоги в Україні.</li> <li>4. Ліцензування медичної практики. Національні і міжнародні системи акредитації.</li> <li>5. Доказова медицина як інструмент забезпечення якості медичної допомоги. Стандартизація в охороні здоров'я.</li> <li>6. Роль міжнародних стандартів ISO серії 9000 у створенні систем управління якістю в закладах охорони здоров'я</li> <li>7. Методологічні підходи до розробки, впровадження та удосконалення системи управління якістю в закладах охорони здоров'я.</li> <li>8. Невідповідності дій лікаря. Безпека пацієнта і працівника закладу охорони здоров'я.</li> </ol>			
<b>ОК 9</b>	Управління персоналом, культура управління	1,33/40	залік
<b>Теми занять</b>			
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Кадрові ресурси охорони здоров'я. Провідні фактори формування кадрових ресурсів охорони здоров'я в Україні. Шляхи подолання кадрового дефіциту.</li> <li>2. Старіння та гендерні особливості трудових ресурсів. Регіональна забезпеченість трудовими ресурсами.</li> <li>3. Планування персоналу. Завдання та методи планування персоналу. Вибір кадрової стратегії. Внутрішньоорганізаційні та зовнішні фактори</li> </ol>			

<p>кадрового планування. Формування кадрового резерву. Планування та управління кар'єрою.</p> <p>4. Основні цілі, принципи, функції оцінки персоналу. Методи оцінки персоналу. Технології оцінки персоналу. Комплексна оцінка керівників і спеціалістів.</p> <p>5. Використання психологічних методів управління. Соціально-психологічні проблеми групової діяльності.</p> <p>6. Конфліктні ситуації в діяльності системи, їх виникнення та подолання. Застосування психологічних основ ділового спілкування.</p> <p>7. Індивідуально-психологічні особливості особистості (керівника та співробітників). Соціально-психологічні проблеми групової діяльності.</p> <p>8. Організаційна культура: поняття, засади. Методологічні основи культури управління.</p>			
<b>ОК 10</b>	Організація та управління медичною допомогою населенню	2,3/68	залік
<b>Теми занять</b>			
<p>1. Законодавче та нормативно-правове регулювання організації медичної допомоги населенню.</p> <p>2. Організація первинної медичної допомоги населенню. Роль територіальних громад у профілактиці хвороб, підтримці та відновленні здоров'я населення.</p> <p>3. Організація спеціалізованої та високоспеціалізованої медичної допомоги населенню. Госпітальні округи. Організації спроможної мережі закладів охорони здоров'я.</p> <p>4. Організація екстреної медичної допомоги населенню.</p> <p>5. Організація паліативної медичної допомоги населенню.</p> <p>6. Організація реабілітаційної допомоги населенню.</p> <p>7. Взаємодія закладів охорони здоров'я та Центрів громадського здоров'я в забезпеченні санітарного та епідемічного благополуччя населення.</p> <p>8. Організація медичної допомоги матерям і дітям.</p> <p>9. Організація медичної допомоги населенню працездатного віку. Профілактика професійних хвороб. Організація роботи Лікарсько-трудової експертної комісії та Медико-соціальної експертної комісії.</p> <p>10. Організація медичної допомоги населенню старших вікових груп. Стратегії здорового старіння.</p> <p>11. Організація медичної допомоги військовослужбовцям та мирному населенню, яке постраждало від техногенних, природних катастроф і військових подій.</p> <p>12. Законодавчі та нормативно-правові відмінності в організації медичної допомоги населенню в державному, приватному та відомчому секторах надання медичної допомоги. Підходи до формування єдиного медичного простору.</p>			
<b>Додаткові компоненти</b>			
<b>ДК 1</b>	Організація невідкладної медичної	16	залік



	допомоги при надзвичайних ситуаціях		
<b>ДК 2</b>	СНІД та вірусні гепатити	6	залік
<b>ДК 3</b>	Особливо-небезпечні інфекції	6	залік
<b>ДК 4</b>	Туберкульоз	6	залік
<b>ДК 5</b>	Імунопрофілактика	6	залік
<b>ДК 6</b>	Протидія насильства в сім'ї	6	залік
<b>Атестація</b>		0,27/8	іспит
<b>Разом</b>		<b>15,6/468</b>	

## V. СТРУКТУРНО-ЛОГІЧНА СХЕМА ОСВІТНЬОЇ ПРОГРАМИ



## VI. ФОРМА АТЕСТАЦІЇ СЛУХАЧІВ

Атестація на визначення знань і практичних навичок за результатами підвищення кваліфікації за спеціальністю 222 «Медицина» галузі знань 22 «Охорона здоров'я» (спеціалізація «Організація і управління охороною здоров'я») проводиться слухачам, які повністю виконали програму у формі іспиту, який складається з теоретичної частини (співбесіда), практичних навичок (вирішення задачі) та комп'ютерного тестування.

Склад атестаційної комісії, яка проводить атестацію на визначення знань та практичних навичок, формується наказом директора ДНУ «ЦІТОЗ» ДУС.

За результатами позитивної атестації на підставі рішення атестаційної комісії лікарям видається сертифікат встановленого зразка.

## VII. МАТРИЦЯ ВІДПОВІДНОСТІ ПРОФЕСІЙНИХ КОМПЕТЕНТНОСТЕЙ ПРОГРАМНИМ РЕЗУЛЬТАТАМ НАВЧАННЯ

ПК/ ПРН	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
1	*		*	*		*				*					*	*
2	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
3	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
4	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
5	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
6	*			*		*	*			*					*	*
7	*					*	*		*	*	*	*	*	*	*	*
8	*		*	*		*	*		*	*	*	*	*	*	*	*
9	*		*	*	*	*	*		*	*	*	*	*	*	*	*
10	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*

## VIII. ЛІТЕРАТУРА

1. Децик ОЗ, Кольцова НІ, Стовбан ІВ, Золотарьова ЖМ, Ціхонь ЗО, Федорків НБ., Ковальчук РЄ. Вибрані лекції з громадського здоров'я. Навчальний посібник. Івано-Франківськ; 2019. 273 с.

2. Актуальні проблеми теорії менеджменту, маркетингу та фінансів : наукові ідеї та механізми реалізації : Матеріали всеукраїнської (із зарубіжною участю) наукової конференції / Донецький національний технічний університет / Покровськ: ДВНЗ «ДонНТУ», 2021. 378 с.

3. Борщ В. І. Сучасна парадигма системи управління персоналом закладу охорони здоров'я. Економіка та управління національним господарством. 2019. № 1(69). 73-79.

4. Економіка охорони здоров'я [Підручник]/За заг. ред. д. мед. н., проф. Парія В. Д.; Національний медичний університет імені О. О. Богомольця. – Житомир: , 2021. – 288 с.
5. Інституційні засади і маркетингові імперативи сталого розвитку: Колективна монографія. / [Ред. Т.М. Борисова, Г. Л. Монастирський]. Тернопіль: «Економічна думка ЗУНУ», 2020. 340 с.
6. Камінська Т. М. Особливості брендингу на ринку медичних послуг. Бренд-менеджмент: маркетингові технології : матеріали III Міжнар. наук.- практ. конф., Київ, 11 березня 2021 р. Київ, 2021. 394 с.
7. Кравцова Тетяна, Лащенко Оксана, Кравцов Олег. Використання маркетингового підходу в діяльності органів публічного управління медичною сферою //Аспекти публічного управління. Том 9 № 4 2021. С.72-84.
8. Міщук А.А., Гаврилюк А.О., Жарлінська Р.Г., Даценко Г.В., Сорокоумов В.П., Котуза А.С. Особливості удосконалення надання медичних послуг в Україні. Світ Медицини та Біології. 2019. №3(69). С. 39-43.
9. Міщук А.А., Жарлінська Р.Г., Гаврилюк А.О., Даценко Г.В., Даценко Ю.О. Ефективність управління персоналом в умовах реформування охорони здоров'я в Україні. Priority directions of science development: abstract of the 2nd International Scientific and Practical Conference. November, 25-26, 2019, Lviv. Львів, 2019. С. 476-481
10. Основи менеджменту та маркетингу в медицині: навч. посібник / Шутурмінський В. Г., Кусик, Н. Л., Рудинська О. В. - Одеса: Вид. Гельветика, 2020. - 176 с.
11. Подольчак Н. Ю., Білик О. І., Ханик Ю.-Б. Р. Поняття публічного маркетингу та приклади його застосування в Україні. Інвестиції : практика та досвід. 2020. № 1. С. 155–158.
12. Ровенська В. В., Саржевська Є. О. Управління персоналом закладів охорони здоров'я в нових умовах господарювання та перспективи розвитку в Україні. Економічний вісник Донбасу. 2019. № 3 (57). 162-168.
13. Соціально-демографічні характеристики домогосподарств України у 2020 році (за даними вибіркового обстеження умов життя домогосподарств України). Статистичний збірник. Київ: Державний комітет статистики України, 2020. 88 с.
14. Ханик Ю.-Б.Р. Публічний маркетинг : класифікація, алгоритм проведен
15. Щорічний звіт про стан здоров'я населення України та епідемічну ситуацію за 2022 рік. МОЗ України, Київ. 2023. 39 с.ня та формування загальної системи. Інвестиції : практика та досвід. 2021. № 10. С. 142–146.
16. НАСЕЛЕННЯ УКРАЇНИ. ДЕМОГРАФІЧНІ ТЕНДЕНЦІЇ В УКРАЇНІ у 2002–2019 рр. Колективна монографія за ред. О.М. Гладуна. Київ, 2020. 174 с.
17. Теоретичні основи забезпечення якості прийняття управлінських рішень в умовах європейської інтеграції : монографія / [М. М. Новікова, Н. О. Кондратенко, М. В. Боровик та ін.] ; Харків. нац. ун-т міськ. госп-ва ім. О. М. Бекетова. Харків : «Друкарня Мадрид», 2020. 335 с.
18. Н. В. Бугас, О. О. Коваленко. Інформаційна система як умова ефективних управлінських рішень. Електронний журнал «Ефективна економіка». <http://www.economy.nauka.com.ua/?op=1&z=5313>

19. Криничко, Л. Р. (2020). Оцінка сучасного стану здоров'я населення України. Економіка, управління та адміністрування, (4(94)), 142–149. [https://doi.org/10.26642/ema-2020-4\(94\)-142-149](https://doi.org/10.26642/ema-2020-4(94)-142-149)

## Х. ЕЛЕКТРОННІ РЕСУРСИ

1. Бідняк В. А. (2019). Застосування форм державного фінансового контролю при розслідуванні злочинів, пов'язаних із незаконним використанням бюджетних коштів у галузі охорони здоров'я. Вісник Луганського державного університету внутрішніх справ імені Е.О. Дідоренка, 4(88), 218-226. <https://doi.org/10.33766/2524-0323.88.218-226>.

2. Дейнега О. В., Дейнега І. О. Імплементация маркетингової концепції в діяльність органів публічного управління. Інфраструктура ринку. 2021. Випуск 52. С. 83–89. URL: [http://www.market-infr.od.ua/journals/2021/52\\_2021/16.pdf](http://www.market-infr.od.ua/journals/2021/52_2021/16.pdf).

3. Кравчук І. І., Присяжнюк О. Ф., Веселовський О. Б. Удосконалення управління персоналом закладів охорони здоров'я. Ефективна економіка. 2020. № 2. – URL: <http://www.economy.nayka.com.ua/?op=1&z=7626>

4. Нетудихата К. Л., Погромський В. О., Михайлова Т. М. Кадрова діагностика як інструмент оцінки ефективності кадрового менеджменту закладу сфери охорони здоров'я. Ефективна економіка. 2021. № 8. – URL: <http://www.economy.nayka.com.ua/?op=1&z=9171>

5. Державна служба статистики України [https://ukrstat.gov.ua/operativ/menu/menu\\_u/ds.htm](https://ukrstat.gov.ua/operativ/menu/menu_u/ds.htm)

6. Ливдар М.В., Ярошевич Н.Б., Степанова А.В. ДЕМОГРАФІЧНА СИТУАЦІЯ В УКРАЇНІ: ПРОБЛЕМИ ТА ШЛЯХИ ЇЇ ВИРІШЕННЯ. DOI: <https://doi.org/10.32840/2522-4263/2019-6-55>

7. Іртищева І., Трушлякова А., & Рябець Д. (2019). Демографічна ситуація України в системі виміру людського капіталу та охорони здоров'я. Bulletin of Sumy National Agrarian University, (4 (82)), 136-143. <https://doi.org/10.32845/bsnau.2019.4.26>.

8. Слабкий Г.О., Кошеля І.І. Смертність населення України внаслідок хвороб системи кровообігу. DOI 10.24144/2077-6594.4.1.2022.277015

9. Власенко Р. П., Шовкун Т. М., Андрійчук, Т. В., & Лаврик, О. Д. (2023). ПРОСТОРОВИЙ АНАЛІЗ І ТЕНДЕНЦІЇ ЗАХВОРЮВАНОСТІ НАСЕЛЕННЯ УКРАЇНИ НА СЕРЦЕВО-СУДИННІ ХВОРОБИ. Вісник Одеського національного університету. Географічні та геологічні науки, 27(2(41)), 124–136. [https://doi.org/10.18524/2303-9914.2022.2\(41\).268711](https://doi.org/10.18524/2303-9914.2022.2(41).268711)

10. КРИВИЧ І.П., ЧУМАК Ю.Ю., ГУСЕВА Г.М. СУЧАСНИЙ СТАН ЗДОРОВ'Я НАСЕЛЕННЯ УКРАЇНИ. № 3 2021 ENVIRONMENT & HEALTH 4. <https://doi.org/10.32402/dovkil2021.03.004>

11. Стратегія розвитку системи охорони здоров'я до 2030 року. <https://moz.gov.ua/uploads/ckeditor/%D0%A1%D1%82%D1%80%D0%B0%D1%82%D0%B5%D0%B3%D1%96%D1%8F/UKR%20Health%20Strategy%20Feb%204.2022.pdf>

