

Додаток 2
до наказу ДНУ «НПЦ ПКМ» ДУС
від 09 жовтня 2020 року № 246

ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР про медичне обслуговування (ведення пологів)

м. Київ

2020 р.

Державна наукова установа «Науково-практичний центр профілактичної та клінічної медицини» Державного управління справами (надалі – Виконавець), що є бюджетним неприбутковим закладом, в особі головного лікаря, заступника директора з клінічної роботи Зюкова Олега Леонідовича, який діє на підставі довіреності, з однієї сторони, та **фізична особа, яка звернулась до Виконавця для отримання медичних послуг** (надалі – Пацієнтка), з іншої сторони, (разом далі іменуються Сторони, а кожен окремо – Сторона), уклали цей Публічний договір про медичне обслуговування (ведення пологів) (далі – Договір) про наступне:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. Пацієнтка доручає і зобов'язується повністю відшкодувати Виконавцеві усі фактичні витрати, пов'язані із виконанням цього Договору, а Виконавець уповноважується надати Пацієнтці на підставі її письмової заяви медичні послуги в частині ведення пологів (Послуги лікувальних закладів та супутні послуги за ДК 021:2015- 85110000-3 (далі – послуги) в обсязі, визначеному згідно з додатками 1 та 2 до цього Договору, за умови наявності у нього відповідної можливості.

До передбачених цим Договором послуг належать медичні послуги (медична допомога) та послуги із перебування на ліжку у акушерському стаціонарі.

1.2. У відповідності до частини четвертої статті 633 Цивільного кодексу України Виконавець не має права відмовитися від укладення цього публічного договору за наявності у нього можливостей надання Пацієнтці медичних послуг.

Можливість надання Пацієнтці медичних послуг, що залежить від організаційно-матеріальних та технічних можливостей (кількість запланованих пологів у відповідний період, наявність необхідного медичного обладнання та спеціаліста тощо) Виконавця та стану здоров'я Пацієнтки, а також план ведення пологів визначаються уповноваженою особою Виконавця перед укладанням цього Договору.

План ведення пологів за медичними показаннями може змінитися в будь-якому терміні вагітності та під час пологів.

1.3. В предмет Договору не входить спостереження вагітності Пацієнтки.

2. Терміни і визначення, що застосовуються в цьому Договорі та додатках до нього

2.1. *Пологи (розродження)* - процес, який завершує вагітність та полягає у народженні дитини/дітей та плаценти з плодовими оболонками через природні пологові шляхи.

2.2. *Кесарів розтин* - метод оперативного втручання, під час якого народження дитини/дітей відбувається через розріз передньої черевної стінки та матки.

2.3. *Плановий (елективний) кесарів розтин* - операція кесарів розтин, який відповідно до медичних показань здійснюється в запланований день і час.

2.4. *Ургентний кесарів розтин* - це кесарів розтин, який виконується відповідно до клінічної ситуації за наявності медичних показань.

2.5. *Епідуральна анестезія* - метод знеболення під час розродження, що здійснюється шляхом введення препарату для місцевого знеболення до нервових корінців, які здійснюють інервацію органів малого тазу.

2.6. *Фетальний монітор* - апарат, який дозволяє контролювати серцебиття плоду в утробі матері та скоротливу діяльність матки.

2.7. *Епізіотомія* - розтин промежини за медичними показаннями.

2.8. *Акушерські щипці* - операція, при якій плід штучно, за допомогою інструменту, вилучається через природні родові шляхи; проводиться за наявності медичних показань.

- 2.9. *Вакуум-екстракція* - операція при якій плід штучно, за допомогою інструменту, вилучається через природні родові шляхи; проводиться за наявності медичних показань.
- 2.10. *Плодоруйнівна операція* - вилучення мертвого плоду з пологових шляхів матері.
- 2.12. *Ручне обстеження порожнини матки* - маніпуляція, яка виконується після народження дитини за наявності медичних показань.
- 2.12. *Інструментальна ревізія порожнини матки* - маніпуляція, яка виконується після народження дитини за допомогою спеціальних інструментів за наявності медичних показань.
- 2.13. *Нейросонографія* - ультразвукове дослідження головного мозку новонародженого.
- 2.14. *Дистрес плода під час вагітності та пологів* - порушення стану плода.
- 2.15. *Гемолітична хвороба новонародженого* - захворювання дитини, пов'язане з імунним конфліктом матері і дитини.
- 2.16. *Інфузійна терапія* - введення медичних препаратів внутрішньовенно.
- 2.17. *Фототерапія* - метод лікування жовтяниці спеціальними лампами.
- 2.18. *Гестаційний вік* - кількість тижнів вагітності.
- 2.19. *Переношена вагітність* - вагітність, яка продовжується більше 41 повних тижнів.
- 2.20. *Передчасні пологи* - пологи, що відбулись у період з 22-го повного тижня до закінчення 37-го тижня вагітності (154 - 259 діб).
- 2.21. *Пологи в строк (термінові)* - пологи, що відбулися у період з 37 повного тижня до закінчення 41-го тижня вагітності (260 - 293 доби).
- 2.22. *Запізнілі пологи* - пологи, що відбулися після 41 повного тижня вагітності.
- 2.23. *Штучна вентиляція легень* - метод дихальної підтримки, заснований на активному нагнітанні повітряно-кисневої суміші в легені.
- 2.24. *Введення сурфактанта* - інстиляція рідини, яка запобігає спаданню легень.
- 2.25. *Зондове годування* - метод годування через зонд, що проводиться при відсутності рефлексу смоктання або ковтання.
- 2.26. *Забір пуповинної крові* - збирання крові з плаценти і пуповини дитини після народження дитини та перетинання пуповини.
- 2.27. *Забір пуповинної тканини* - збирання частини пуповини дитини (зі сторони плаценти) після народження дитини та перетинання пуповини.
- 2.28. *Забір плаценти* - збирання плаценти після народження дитини та відходження або вилучення плаценти.

3. Особливі умови договору

3.1. Виявлення у Пацієнтки інфекційних захворювань, зазначених в абзаці другому цього пункту, є істотною зміною обставин Договору, якими Сторони керувались при його укладенні, в розумінні статті 652 Цивільного кодексу України.

Під інфекційними захворюваннями, за умови виявлення яких (обґрунтованої підозри на наявність захворювання) цей Договір розривається, розуміються захворювання, що пов'язані з високим ризиком внутрішньоутробного або інтранатального зараження плоду та високою загрозою зараження медичного персоналу, а саме: ВІЛ- інфекція, сифіліс, туберкульоз, коронавірусне захворювання (COVID-19), викликане вірусом SARS-CoV-2 (далі - COVID-19) (або підозра на нього).

У разі виявлення у Пацієнтки інфекційних захворювань, вказаних у абзаці другому цього пункту, вона підлягає госпіталізації в пологовий стаціонар, визначений у відповідності із законодавством.

3.2. Цей договір передбачає можливість виклику Пацієнткою карети швидкої медичної допомоги для її транспортування (в межах міста Києва) до медичного закладу Виконавця для розродження за окрему плату згідно чинних тарифів Виконавця.

У разі початку потуг або у разі загрози життю Пацієнтки під час її транспортування для розродження, бригада швидкої медичної допомоги має право організувати госпіталізацію Пацієнтки у найближчий лікувальний заклад.

3.3. За бажанням Пацієнтки та за умови надання нею Інформованої згоди на проведення забору пуповинної (плацентарної) крові та/або плаценти (форма первинної облікової документації № 096-1/о), після народження дитини та перетинання пуповини, медичним персоналом Виконавця може бути

проведений забір пуповинної крові та/або пуповинної тканини та/або плаценти для подальшої обробки та зберігання в одній із спеціалізованих установ. Порядок та умови надання послуги по забору пуповинної крові та/або пуповинної тканини та/або плаценти визначається у Додатку 4 до цього Договору.

3.4. Під час перебування в медичному закладі Виконавця Пацієнтка не забезпечується харчуванням та організовує його самостійно у відповідності до рекомендацій Виконавця для відповідної Пацієнтки.

4. Права та обов'язки Виконавця

4.1. Виконавець зобов'язаний:

4.1.1. Надавати Пацієнтці якісну та кваліфіковану медичну допомогу відповідно до медичних стандартів та умов Договору в межах своїх можливостей.

4.1.2. Виходячи зі стану здоров'я Пацієнтки і цілей надання медичної допомоги, визначити оптимальні методи діагностики і лікування, а також послідовність лікувальних заходів та отримати згоду Пацієнтки на їх застосування.

4.1.3. При наданні медичних послуг за Договором здійснювати їх належне документальне оформлення та зберігати у себе медичну документацію у порядку та протягом строків, що встановлені законодавством.

4.1.4. Забезпечити перебування Пацієнтки в палаті, що відповідає всім необхідним санітарно-гігієнічним вимогам.

4.1.5. Надавати Пацієнтці в доступній формі інформацію про стан її здоров'я (а також здоров'я майбутньої дитини, новонародженого/новонароджених), мету проведення запропонованих досліджень і лікувальних заходів, діагноз (у разі виявлення захворювання) та прогноз, можливі варіанти медичного втручання, їх передбачувані наслідки і очікувані результати надання медичної допомоги.

4.1.6. Зберігати лікарську таємницю, не розголошувати персональні дані, які були отримані при виконанні цього Договору, крім випадків, передбачених законодавством України.

4.1.7. За бажанням Пацієнтки та за умови відсутності обґрунтованих обмежень, встановлених заборон, забезпечити доступ до неї визначених Пацієнткою повнолітніх осіб (у кількості не більше 2 осіб одночасно) за умови, що такі відвідування здійснюються згідно з внутрішнім розпорядком Виконавця, відповідають санітарно-гігієнічним правилам і вимогам та не порушують Правил перебування Пацієнтів і відвідувачів в ДНУ «НПЦ ПКМ» ДУС, розміщених на сайті Виконавця.

4.1.8. Після пологів, на підставі наданого Пацієнткою документа, що посвідчує її особу, видати Пацієнтці медичне свідоцтво про народження (форма первинної облікової документації №103/о) та інші документи, передбачені законодавством.

4.1.9. Надавати Пацієнтці рахунки на оплату медичних послуг, акти наданих медичних послуг.

4.2. Виконавець має право:

4.2.1. В окремих випадках, при наявності медичних показань та/або труднощів в діагностиці, у разі виникнення потреби у медичних послугах, що не надаються Виконавцем, направити Пацієнтку до іншого закладу охорони здоров'я або запросити відповідного(их) спеціаліста(ів) до закладу Виконавця.

Медичні послуги, передбачені абзацом першим цього пункту, не входять до предмету цього Договору та оплачуються Пацієнткою окремо.

4.2.2. Змінити вартість медичного обслуговування за Договором у зв'язку зі зміною тарифів в процесі дії Договору. В такому разі внесення змін до загальної вартості медичного обслуговування за Договором оформлюється додатковою угодою до цього Договору.

У разі, якщо Сторони не дійшли згоди щодо внесення змін до загальної вартості медичного обслуговування за Договором, Виконавець має право достроково розірвати Договір в односторонньому порядку без оформлення додаткової угоди.

У випадку, передбаченому абзацом другим цього пункту, цей Договір вважається розірваним автоматично, про що Виконавець інформує Пацієнтку письмово. Дата, з якої Договір вважається розірваним, визначається Виконавцем та вказується у відповідному повідомленні.

4.2.3. Відмовитись від подальшого медичного обслуговування Пацієнтки, якщо вона не виконує інші його умови, медичні приписи, Правила перебування Пацієнтів і відвідувачів в ДНУ «НПЦ ПКМ» ДУС, за умови, що це не загрожуватиме життю Пацієнтки та/або майбутньої дитини, новонародженого.

4.2.4. На збирання, зберігання та обробку персональних даних Пацієнтки в порядку, передбаченому чинним законодавством України, та виключно для цілей виконання цього Договору.

5. Права та обов'язки Пацієнтки

5.1. Пацієнтка зобов'язана:

5.1.1. Прибути до закладу Виконавця для проведення пологів з оригіналом документа, що посвідчує її особу, та Обмінною картою (форма первинної облікової документації № 113/о).

5.1.2. Надати Виконавцю максимально детальну та достовірну інформацію про свою особу, надати можливість зробити копії: документу, який посвідчує особу та ідентифікаційного коду, надати достовірні відомості про стан свого здоров'я, обтяження спадковістю, перенесені і наявні захворювання, інші відомі особливості організму, яка має значення для надання медичної допомоги за цим Договором; надати можливість зробити копії необхідних документів у разі такої необхідності.

5.1.3. Піклуватись про стан свого здоров'я, своєчасно і в повному обсязі проходити призначені лабораторні, діагностичні обстеження і здійснювати заплановані візити до лікарів, сумлінно виконувати приписи та рекомендації лікарів Виконавця, дотримуватись особливостей встановленого режиму розпорядку дня, харчування, прийому лікарських засобів і проходження лікувальних процедур, дотримання інших рекомендацій, що забезпечують ефективність медичних заходів, що проводяться.

5.1.4. При будь-яких негативних змінах свого самопочуття та стану здоров'я, а також здоров'я новонародженого/новонароджених, одразу ж (цілодобово) інформувати про це уповноважених осіб Виконавця.

5.1.5. Ознайомитись із Правилами перебування Пацієнтів і відвідувачів в ДНУ «НПЦ ПКМ» ДУС.

5.1.6. Дотримуватись етики поведінки у спілкуванні з персоналом Виконавця.

5.1.7. Підписати акт(и) наданих медичних послуг після отримання медичних послуг.

5.1.8. Своєчасно відшкодовувати вартість медичного обслуговування у обсязі та на умовах, передбачених цим Договором.

5.1.9. Не розголошувати третім особам будь-яку інформацію, яка стала відома Пацієнтці у зв'язку з укладенням та виконанням цього Договору, та містить комерційну таємницю або є конфіденційною.

5.1.10. Повідомити уповноважених осіб Виконавця в найкоротший можливий строк про виявлення істотної зміни обставин даного Договору в разі, якщо таку зміну виявлено не медичними працівниками Виконавця, та надати Виконавцю копії відповідних медичних документів.

5.2. Пацієнтка має право:

5.2.1. На якісне та кваліфіковане медичне обслуговування у Виконавця в межах цього Договору та можливостей Виконавця.

5.2.2. Ознайомлюватись із діючими тарифами на медичні послуги в електронній формі на офіційному веб-сайті Виконавця <http://clinic.gov.ua/>.

5.2.3. Отримувати достовірну і повну інформацію про стан свого здоров'я та здоров'я майбутньої дитини, новонародженого (новонароджених), мету проведення запропонованих досліджень і лікувальних заходів, діагноз (у разі виявлення захворювання) та прогноз, можливі варіанти медичного втручання, їх передбачувані наслідки і очікувані результати надання медичної допомоги.

5.2.4. Отримувати інформацію щодо наданих медичних послуг.

5.2.5. На збереження таємниці про стан свого здоров'я, факт звернення за медичною допомогою, діагноз, інтимну та сімейну сторони життя, інші відомості, одержані при медичному обстеженні, крім випадків, передбачених законодавством України.

5.2.6. Відмовитись від подальшого медичного обслуговування та достроково розірвати Договір в односторонньому порядку.

5.2.7. На письмову відмову від медичного обслуговування після отримання від медичного працівника інформації про застосування методів діагностики, профілактики або лікування, а також про наслідки, які можуть зашкодити здоров'ю у разі відмови від медичного втручання.

5.2.8. Замовник не має права відмовитись від оплати фактично наданих медичних послуг.

6. ВАРТІСТЬ ТА ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

6.1. Загальна вартість медичного обслуговування за цим Договором визначається згідно чинних тарифів Виконавця та складається із вартості медичних послуг, наданих Пацієнтці та новонародженій дитині, вартості використаних при цьому медикаментів та розхідних матеріалів та із вартості перебування на ліжку обраної Пацієнткою категорії в Пологовому відділенні Центру стаціонарної допомоги відповідну кількість ліжко-днів.

Як правило вартість медичних послуг визначається згідно тарифів Виконавця на підставі вартості пакету послуг акушерського стаціонару, що відповідає клінічній ситуації Пацієнтки. У разі надання медичних послуг у більшому обсязі, ніж це передбачено відповідним пакетом послуг, такі послуги оплачуються додатково, понад його вартість. Окремо також підлягають оплаті витратні матеріали (крім тих, що включені до вартості пакету послуг) та медичні препарати, використані Виконавцем під час надання медичної допомоги.

6.2. Оплата наданих послуг здійснюються у національній валюті України – гривні, безготівково, шляхом перерахування коштів на реєстраційний рахунок Виконавця, в день отримання акту наданих медичних послуг та/або рахунку, але в будь-якому разі до виписки Пацієнтки із акушерського стаціонару.

6.3. Інформація щодо здійсненого медичного обслуговування Замовника відображається в актах наданих послуг та може бути надана Пацієнтці за її зверненням.

6.4. Зобов'язання Пацієнтки щодо оплати згідно цього Договору вважаються виконаними належним чином та у повному обсязі в момент надходження на рахунок Виконавця грошових коштів у розмірі, що підлягає оплаті згідно умов Договору. Часткова оплата не вважається належним виконанням зобов'язання і не звільняє Замовника від відповідальності за неналежне виконання прийнятих на себе зобов'язань по оплаті медичного обслуговування.

7. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

7.1. Спори, що виникли в ході виконання цього Договору, вирішуються Сторонами шляхом переговорів. Питання та спори, щодо яких між Сторонами не досягнута згода шляхом переговорів, розглядаються в судовому порядку відповідно до чинного законодавства України.

7.2. У випадку невиконання або неналежного виконання Сторонами своїх зобов'язань за цим Договором, Сторони несуть відповідальність згідно з чинним законодавством України.

7.3. Виконавець не несе відповідальності за ускладнення пологів Пацієнтки у випадках:

7.3.1. неявки чи несвоєчасної явки Пацієнтки заплановані візити до лікаря або контрольні медичні огляди;

7.3.2. дострокового припинення Пацієнткою призначеного лікування (обстеження тощо);

7.3.3. неповідомлення або несвоєчасного повідомлення Пацієнткою істотних відомостей про стан свого здоров'я, у тому числі, алергічних чи інших специфічних реакцій на медичні препарати, індивідуальне їх несприйняття, наявність захворювань, по істотні зміни стану свого здоров'я;

7.3.4. недотримання приписів та рекомендацій лікарів та медперсоналу Виконавця;

7.3.5. надання Замовником аналізів, зроблених іншими медичними закладами (третіми особами), які не відповідають дійсній медичній картині (історії) хвороби;

7.3.6. порушення встановленого Виконавцем режиму лікування;

7.3.7. вживання Пацієнткою препаратів та/або продуктів, що можуть викликати зміну показань проведених досліджень або лабораторних аналізів, зникнення старих або появи нових симптомів;

7.3.8. письмової відмови Пацієнтки від лікування при умові, що він був проінформований у доступній формі про наслідки відмови від запропонованого лікування;

7.3.9. у разі проходження курсу лікування призначеного в іншому лікувальному закладі або іншим лікарем, що не є працівником Виконавця.

7.4. Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання зобов'язань за цим Договором, якщо це невиконання стало наслідком обставин непереборної сили, що виникли після підписання цього Договору і яких Сторона не змогла уникнути та передбачити. До таких обставин за

згодою Сторін відносяться: повінь, землетрус, інші стихійні лиха та стихійні природні явища, а також воєнні дії або інші обставини, які перешкоджають виконанню Сторонами договірних зобов'язань і які не піддаються їх контролю.

7.5. При настанні обставин, визначених Сторонами у пункті 7.4 Договору, що підтверджується відповідним документом Торгово-промислової палати України, Сторона, для якої настали відповідні обставини та умови, повинна не пізніше ніж у триденний строк повідомити про них іншу Сторону.

8. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ

8.1. Замовник, письмово звернувшись за отриманням медичних послуг до Виконавця, підтверджує факт ознайомлення з умовами Договору та приймає всі його умови, а дата першого звернення (дата підписання заяви про приєднання до публічного договору) за згодою сторін вважається датою укладення цього Договору.

8.2. Доказом укладення цього Договору є письмова заява Замовника про приєднання до публічного договору за формою, що визначена у додатку 1 до цього Договору, підписана Пацієнткою власноручно, на якій уповноважена особа Виконавця проставила відмітку про наявність можливостей надання Пацієнтці передбачених цим Договором послуг.

8.3. Договір набирає чинності з моменту його укладення та діє до повного виконання, тобто до моменту отримання Пацієнткою передбачених законодавством медичних документів.

8.4. Договір може бути розірваний достроково у порядку та у спосіб, встановлений чинним законодавством України.

8.5. Закінчення строку дії Договору або його дострокове розірвання не звільняє Сторони від повного виконання зобов'язань за Договором, що виникли в період його дії.

9. ІНШІ УМОВИ

9.1. Цей Договір є публічним договором та містить всі істотні умови надання Виконавцем медичних послуг в його межах.

9.2. Умови цього Договору встановлюються однаковими для всіх Замовників, крім тих, кому законодавством України надані відповідні пільги.

9.3. Виконавець не має права відмовитись від укладання цього Договору за наявності у нього можливості надати Замовнику медичні послуги. Підтвердження наявності відповідної можливості здійснюється в порядку, передбаченому цим Договором.

9.4. Зміни до цього Договору вносяться Виконавцем в односторонньому порядку та оприлюднюються на офіційному веб-сайті Виконавця.

9.5. Всі додаткові угоди, додатки, та інші документи, на підставі яких виконується Договір, є його невід'ємними частинами і мають юридичну силу у разі, якщо вони викладені у письмовій формі та підписані Сторонами.

9.6. Сторони допускають попередній обмін документами засобами факсимільного зв'язку або засобами електронної пошти з подальшою обов'язковою заміною на оригінали, при цьому факсимільні та скановані копії документів до заміни на оригінали мають силу оригіналів документів.

Сторони дійшли згоди про те, що Виконавець має право використовувати факсимільне відтворення підпису уповноваженої особи Виконавця на документах, що стосуються виконання цього Договору.

Цей Договір та додаткові угоди до нього підписуються Сторонами власноручно.

9.7. Цей Договір оприлюднено на офіційному веб-сайті Виконавця та розміщено у паперовому вигляді на інформаційних стендах у Пологовому відділенні Центру стаціонарної допомоги ДНУ «НПЦ ПКМ» ДУС.

9.8. Сторони зобов'язуються дотримуватись законодавства з протидії корупції. При виконанні своїх зобов'язань за Договором Сторони не здійснюють і не будуть здійснювати будь-яких дій, які суперечать вимогам законодавства у сфері запобігання корупції.

9.9. Підписуючи даний Договір, Сторони дають одна одній згоду (дозвіл) на обробку своїх персональних даних для цілей, що пов'язані з реалізацією цього Договору, та підтверджують, що повідомлені про свої права відповідно до ст. 8 Закону України «Про захист персональних даних».

10. Додатки до Договору

10.1. Всі додаткові угоди, додатки та інші документи, на підставі яких виконується Договір, є його невід'ємними частинами.

10.2 Цей Договір укладено з такими додатками:

10.2.1. Форма заяви про приєднання до Публічного договору про медичне обслуговування (ведення пологів) (Додаток 1 до цього Договору);

10.2.2. Програма надання акушерської допомоги (ведення пологів) (Додаток 2 до цього Договору);

10.2.3. Програма медичної допомоги новонародженим дітям та недоношеним новонародженим дітям (Додаток 3 до цього Договору);

10.2.4. Порядок та умови забору та тимчасового зберігання пуповинної (плацентарної) крові та/або плаценти (Додаток 4 до цього Договору).

11 АДРЕСА, РЕКВІЗИТИ ВИКОНАВЦЯ

Державна наукова установа
«Науково-практичний центр
профілактичної та клінічної медицини»
Державного управління справами
01014, м. Київ, вул. Верхня, 5,
Код ЄДРПОУ 05415786
Код ЄДРПОУ 05415786,
IBAN UA89 820172 03132 310022010 12085;
UA90 820172 03132 010022020 12085 в ДКСУ І
@: DUSdogovora-524@ukr.net

Головний лікар, заступник директора
з клінічної роботи

_____ **О. ЗЮКОВ**